

Frau
Carola Jacob
Weiderehre 17
30989 Gehrden

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an:

Buchungen für Mitarbeiter TUI Deutschland GmbH
Karl-Wiechert-Allee 23
30625 Hannover
Telefon: +49/511/5671282
E-Mail: urlaubsbuchungen@tui.de
Reisebüromitarbeiter: Karyna Carmen Krause Roessel
Hannover, 13.07.2015

Sehr geehrte Frau Jacob,
wir freuen uns, dass Sie sich für eine Reise mit TUI entschieden haben. Alle Informationen zu Ihrem Reiseverlauf finden Sie in diesem Dokument.
Genießen Sie die Vorfreude auf Ihren Urlaub.

Reisedaten für:

1 Frau Carola Jacob (45) 2 Herr Joerg Beckmann (49) 3 Kind Anastasia Jacob (10)

Vorgangsnummer: 24014361

Ihre Reiseunterlagen / Reiseplan

	12.08.2015	Zug zum Flug für Ihren Hinflug Gültig am Abflugtag sowie am Vortag für Fahrten innerhalb Deutschlands in allen Zügen (2.Klasse) der Deutschen Bahn AG. Bitte wählen Sie Ihre Verbindung so, dass Sie Ihren Abflughafen spätestens 2 Stunden vor dem Start Ihres Flugzeuges erreichen.	 Separaten Voucher bitte ausgedruckt mitführen
	12.08.2015	Abflug von Hamburg (HAM) um 12:40 Uhr - Ankunft in Santorini (JTR) um 16:55 Uhr Durchgeführt von: Germania Flugnummer: ST 2058 Klasse: Economy Class (Y) Ihr Freigepäck beträgt 30 KG pro Passagier	
	12.08.2015	Bustransfer inkl. vom Flughafen zur ersten Unterkunft	
	12.08.2015 - 14.08.2015	Ihre Unterkunft: Volcano View, Santorini, Thira, (JTR16032) Agia Irinii Ftelos, GR-84700 Santorin/bei Thira, Telefon +30 (0)22860247802, E-Mail: info@volcano-view.com Ihr Zimmertyp/ -belegung: Studio Cliff Ihre Zimmerausstattung: Bad, WC, Terrasse, Klimaanlage, Meerblick Ihre Verpflegung: Frühstück	
	14.08.2015 - 17.08.2015	Ihre Unterkunft: Hotel Kalypso, Santorini, Insel Paros/Naoussa, (JTR42013) GR-84401 Paros/Naoussa, Telefon +30 (0)2284051488, Ihr Zimmertyp/ -belegung: double Standard Ihre Zimmerausstattung: Dusche, WC, Balkon, Klimaanlage Ihre Verpflegung: Frühstück	
	17.08.2015 - 20.08.2015	Ihre Unterkunft: Naxos Resort, Santorini, Insel Naxos/bei Naxo, (JTR30010) GR-84300 Naxos/bei Naxos Stadt, Telefon +30 (0)2285026650, E-Mail: info@naxosroyal.com Ihr Zimmertyp/ -belegung: Double Room Ihre Zimmerausstattung: Bad oder Dusche, WC, Balkon oder Terrasse, Klimaanlage Ihre Verpflegung: Frühstück	
	01.09.2015 - 02.09.2015	Ihre Unterkunft: Kriti Hotel Chania, Kreta West, Chania, (CHQ24010) Nikiforou Foka & Kiprou, GR-73100 Chania, Telefon +30 (0)28210518813, E-Mail: info@kriti-hotel.gr Ihr Zimmertyp/ -belegung: Suite Ihre Zimmerausstattung: Superior, Dusche, WC, Balkon, Klimaanlage Ihre Verpflegung: Frühstück	
	02.09.2015	Bustransfer inkl. von der letzten Unterkunft zum Flughafen	
	02.09.2015	Abflug von Chania (CHQ) um 11:05 Uhr - Ankunft in Hannover (HAJ) um 13:35 Uhr Durchgeführt von: TUIfly Flugnummer: X3 4287 Klasse: Economy Class (Y) Carola Jacob (Sitz 14C), PNR/Ticketnr.: JYB5PT Joerg Beckmann (Sitz 15C), PNR/Ticketnr.: JYB5PT Anastasia Jacob (Sitz 14B), PNR/Ticketnr.: JYB5PT Ihr Freigepäck beträgt 30 KG pro Passagier	
		Ihre Reiseversicherung der TUI Card Gold beinhaltet für die Dauer Ihrer Reise die Reiserücktritt-, Reiseabbruch-, Reisekranken-, Reisegepäck- und Reiseunfall-Versicherung sowie die 24h-Notfall-Assistance. Ihre Notrufzentrale für die Sparten Reisekranken-, Reisegepäck-, Reiseunfall-Versicherung und 24h-Notfall-Assistance: +49 (0) 88 24 914 6261 (Rund um die Uhr erreichbar). Bitte melden Sie sich umgehend unter dieser Nummer, wenn Sie sich in eine medizinische Behandlung vor Ort begeben müssen, damit alle notwendigen Behandlungsmaßnahmen und -kosten für Sie koordiniert werden. Für die Sparten Reiserücktritt- und Reiseabbruch-Versicherung melden Sie sich bitte unter: +49 (0) 611 533 6837 (Rund um die Uhr erreichbar nur für Notfälle). Weitere Informationen sowie die Versicherungsbedingungen finden Sie in der aktuellen Versicherungsbestätigung zum TUI Card Gold One/TUI Card Gold Reiseschutz	

Als Inhaber einer TUI Card Gold erhalten Sie einen kostenlosen Reiseführer.

Registrieren Sie sich auf www.meine-tui.de. Wählen Sie Ihre aktuelle Reise aus und bestellen Sie Ihren Wunschtitel.

Weitere Informationen

Ticketloses Reisen

Bitte legen Sie zur Inanspruchnahme Ihrer gebuchten Leistungen Ihren gültigen Personalausweis/Reisepass vor. Sie reisen ohne zusätzliche Reisedokumente. Bei einzelnen Leistungen kann die Vorlage eines Vouchers notwendig sein. In diesen Fällen werden Sie in Ihrem Reiseplan durch das Ausrufezeichen ! ausdrücklich darauf hingewiesen, dass ein separater Voucher ausgedruckt mitgeführt werden muss. Die Voucher werden Ihnen in Ihrem persönlichen Serviceportal www.meine-tui.de unter "Ihre Reisedokumente" zum Druck bereitgestellt.

Kunden die ticketlos Reisen und z.B. das **Zug zum Flug-Ticket** in Anspruch nehmen möchten, müssen den Voucher ausdrucken und auf Ihre Reise mitnehmen, da der Voucher im Zug vorgelegt werden muss. Der Voucher berechtigt innerhalb Deutschlands zur Fahrt in allen Zügen der Deutschen Bahn, in der auf dem Fahrschein angegebenen Wagenklasse. Das Zug zum Flug-Ticket hat keine Gültigkeit im Verbundverkehr (Abgangs,- und Zielbahnhof innerhalb desselben Verbundes) in Straßenbahnen, Bussen, S-Bahnen, RB, RE, IRE etc.

Fluginformation

Die Beförderung erfolgt auf der Grundlage der Bedingungen des jeweiligen Beförderungsunternehmens. Bitte finden Sie sich spätestens 90 Minuten vor Abflugzeit am Abfertigungsschalter ein (auch bei vorhandener Sitzplatzreservierung). Bei späterem Erscheinen gefährden Sie Ihren Beförderungsanspruch. An welchem Schalter Sie einchecken können, entnehmen Sie bitte den Abflugtafeln in den jeweiligen Abflughäfen. Die Abflugzeit und Ihre Flugnummer finden Sie auf diesem Reiseplan.

Check-in Informationen

Sie können ab 30 Stunden vor Abflug bei vielen Fluggesellschaften bequem online auf deren Website einchecken und Ihre Bordkarte ausdrucken.

Gepäckbestimmungen

Für die Beförderung von Zusatz- oder Sportgepäck gelten die Gepäckbestimmungen der befördernden Fluggesellschaft. Bitte informieren Sie sich in Ihrem Reisebüro bzw. auf Ihrem persönlichen Serviceportal www.meine-tui.de unter "Ihr Flug".

Handgepäckbestimmungen

Zu Ihrer Sicherheit gelten auf allen europäischen Flughäfen folgende Handgepäck-Bestimmungen: Mitgeführte Flüssigkeiten, Gels, Cremes und ähnliches dürfen nicht mehr als 100 ml Inhalt fassen und müssen in einem durchsichtigen, wieder verschließbaren Beutel mit max. 1 Liter Inhalt verstaut sein. Bitte beachten Sie, dass pro Person nur ein Beutel mitgeführt werden darf. Medikamente und Babynahrung sind von dieser Regelung nicht betroffen. Des Weiteren ist die Mitnahme bestimmter Gegenstände wie Waffen und scharfkantige oder spitze Gegenstände, die als Waffe eingesetzt werden können (Rasierklingen, Nagelscheren, etc.) sowie entzündlicher Flüssigkeiten usw. strengstens verboten. Gegebenenfalls werden diese Gegenstände bei der Sicherheitskontrolle konfisziert.

Einreise- und Sicherheitsbestimmungen

Die für Ihr Reiseland geltenden Einreise- und Passbestimmungen sowie Gesundheitsvorschriften finden Sie auf www.meine-tui.de unter "Ihr Reiseland". Bitte beachten Sie, dass diese Bedingungen eingehalten werden. Weitere Informationen sowie Reise- und Sicherheitshinweise zu Ihrem Reiseland erteilt u.a. das Auswärtige Amt auf www.auswaertiges-amt.de oder unter Tel.Nr. 030-5000 2000 (in Österreich: www.bmaa.gv.at oder Tel.Nr. 0501150-4411) bzw. bei nicht-deutschen (österr.)Staatsbürgern und Mitbürgern mit doppelter Staatsangehörigkeit die jeweilige Botschaft.

Ihr Ansprechpartner am Flughafen

Bei weiteren Fragen wenden Sie sich direkt an unseren TUI Schalter am Flughafen:

Flughafen	TUI Flughafenschalter	Telefonnummer
Hamburg	Terminal 1	040/5075-1291

Ihr Ansprechpartner vor Ort

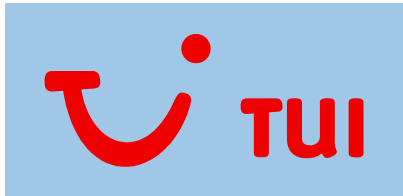
Volcano View, Thira, Santorini, Griechenland
TUI Service – Sie erreichen uns ganz nach Ihrer Wahl: Während der InfoStunden in den meisten Hotels oder als persönlicher 24-Stunden-Service multimedial Telefon: +49 511 35360 225 SMS an +49 177 17819 092 E-Mail: kyk@tui-service.info www.meine-tui.info Sollte es mal ein Problem geben, sind wir auf ZAK und sorgen für «Zügige Abhilfe und Kompensation»: Bei einer Beanstandung wenden Sie sich bitte sofort an Ihren TUI Service. So kommen Sie Ihrer Verpflichtung zur Mängelanzeige nach und wir können umgehend für Abhilfe sorgen. Ist dies nicht möglich, bieten wir Ihnen noch am Urlaubsort einen Ausgleich an – schnell und unkompliziert, ohne dass Ihre gesetzlichen Rechte dadurch beeinträchtigt werden.

Kriti Hotel Chania, Chania, Kreta West, Griechenland
TUI Service – Sie erreichen uns ganz nach Ihrer Wahl: Während der InfoStunden in den meisten Hotels oder als persönlicher 24-Stunden-Service multimedial Telefon: +49 511 35360 205 SMS an +49 177 17819 087 E-Mail: kre@tui-service.info www.meine-tui.info Sollte es mal ein Problem geben, sind wir auf ZAK und sorgen für «Zügige Abhilfe und Kompensation»: Bei einer Beanstandung wenden Sie sich bitte sofort an Ihren TUI Service. So kommen Sie Ihrer Verpflichtung zur Mängelanzeige nach und wir können umgehend für Abhilfe sorgen. Ist dies nicht möglich, bieten wir Ihnen noch am Urlaubsort einen Ausgleich an – schnell und unkompliziert, ohne dass Ihre gesetzlichen Rechte dadurch beeinträchtigt werden.

Bitte beachten Sie darüber hinaus die ausführlichen Reisebedingungen der TUI Deutschland GmbH einschließlich der Bestimmungen des Montrealer Übereinkommens und des Warschauer Abkommens. Diese finden Sie auf www.meine-tui.de unter "Reisebedingungen".

Ihre Meinung ist uns wichtig!

Bitte teilen Sie uns nach Ihrem Urlaub mit, wie Ihnen Ihre Reise gefallen hat:
über www.meine-tui.de oder mit Ihrem persönlichen Zugangscode DJUGBFD auf www.TUI-Befragung.de



Wir wünschen Ihnen eine gute Reise!
Ihre TUI